

Informationen zur Beratung bei Suchtproblemen und Substanzmissbrauch



VEREIN FÜR JUGENDFRAGEN
PRÄVENTION UND SUCHTHILFE

Sie haben einen ersten mutigen Schritt getan. Wir heissen Sie an unserer Fachstelle herzlich willkommen und danken Ihnen für das entgegengebrachte Vertrauen. Hier noch einige wichtige Informationen für Sie:

Gesprächstermine

Die Beratungs- und Therapiegespräche finden gemäss individueller Abmachung statt. Wir reservieren die Zeit für Sie persönlich. Es ist daher notwendig, bei Verhinderung mindestens 24 Stunden im Voraus abzusagen.

In Krisen- und Notsituationen können Sie uns auch zwischen den vereinbarten Terminen kontaktieren.

Schweigepflicht

Wir Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Fachstelle unterstehen der beruflichen Schweigepflicht. Je nach Situation kann es sinnvoll sein, wenn die Beratungsperson Auskünfte über Sie erteilen und einholen darf oder eine aktive Zusammenarbeit mit anderen Fachpersonen erfolgen kann. Dies geschieht nur mit Ihrem Einverständnis und der schriftlichen Entbindung von der Schweigepflicht.

Akteneinsicht

Um den Beratungsprozess dokumentieren und auswerten zu können, Fakten zu sichern, Berichte und Korrespondenz aufzubewahren, führen wir für jede Klientin und jeden Klienten ein Dossier. Dieses wird gemäss Datenschutzbestimmungen gehandhabt und kann jederzeit eingesehen werden.

Zufriedenheit mit der Beratung

Unser Ziel ist es, Sie auf Ihrem Weg bestmöglich zu unterstützen. Sollten Sie dennoch mit den erbrachten Dienstleistungen nicht zufrieden sein, sprechen Sie bitte Ihre Beraterin oder Ihren Berater direkt darauf an.

Bei einer Beschwerde haben Sie die Möglichkeit, sich an den Bereichsleiter Herrn Patrik Dörflinger oder an die Geschäftsführung zu wenden. Die Beschwerde hat schriftlich zu erfolgen; ein entsprechendes Formular wird auf Wunsch abgegeben.

Kosten

Das Erstgespräch ist kostenlos. Für folgende Gesprächssitzungen wird ein fairer und sozialer Beratungsbeitrag erhoben. Die Beratungstarife werden Ihren finanziellen Möglichkeiten angepasst und bewegen sich zwischen Fr. 5.- und Fr. 50.- pro Sitzung.

Auswertung

Bei Beratungsabschluss werten wir mit Ihnen die Zusammenarbeit aus. Selbstverständlich hoffen wir, dass sich die erreichten Veränderungen längerfristig auswirken. Ihre Rückmeldung ist uns wichtig und ermöglicht uns, unsere Arbeit laufend qualitativ zu überprüfen.

Das Beratungsteam

Patrik Dörflinger Tobias Bühlmann Jasmin Schenkel Veronika Schnetzer

FACHSTELLE FÜR
GESUNDHEITSFÖRDERUNG
PRÄVENTION
UND SUCHTBERATUNG

SUCHTBERATUNG

WEBERGASSE 2/4
8201 SCHAFFHAUSEN

T 052 633 60 10
F 052 633 60 11

INFO@VJPS.CH
WWW.VJPS.CH